



# Kontaktlos – Jetzt bis 50 € ohne PIN!

**INFO für unser Kassenspersonal**

**Aktuell gilt, so wenig Kontakt wie möglich!**

Deshalb erhöhen wir das kontaktlose Bezahlen ohne PIN-Eingabe von 25 auf 50 €.

Wie immer gilt, dass aus Sicherheitsgründen oder gesetzlichen Vorgaben ab und zu die Karte gesteckt und die PIN eingegeben werden muss.

Das ist nichts Neues.

## Problematik

Was ist zu tun, wenn's trotzdem mal nicht klappt?

Kunde fragt: „Muss ich jetzt immer die PIN eingeben?“

Kontaktlose Zahlung nicht möglich?

„Fehler“?

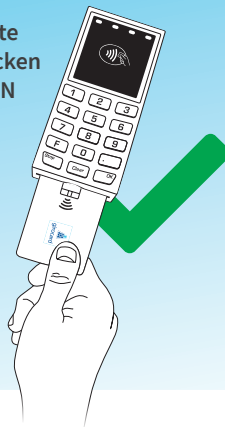
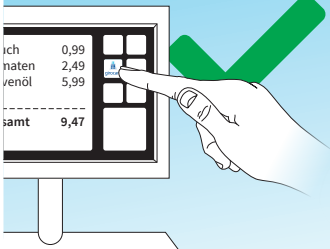


## Lösung

Transaktion ggf. nochmal anstoßen.

Karte stecken + PIN

Der nächste Einkauf funktioniert dann wieder wie gewohnt.



Eine Gemeinschaftsinitiative von:

